

# MANUAL DA EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL

**Versão:** 1

**Data Vivencial:** 15/07/2020

**Área Responsável:** Suporte ao Cliente

**Diretoria Responsável:** Suporte ao Cliente

**Elaborador:** Crislei Martins





## ÍNDICE

1. BAIXANDO O ASSISTENTE DE EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL INFOCO.....	3
2. DADOS PARA O INÍCIO DA BAIXA.....	6
3. BAIXA DO CERTIFICADO A1.....	8
4. BAIXA DO CERTIFICADO A3 (TOKEN OU CARTÃO).....	10





## 1. BAIXANDO O ASSISTENTE DE EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL INFOCO

Para iniciar o processo de emissão do Certificado Digital Infoco, será necessário acessar o endereço de baixa informado no Documento Reservado ou enviado para o e-mail do solicitante do Certificado. Acessando o site, clicar em **Emitir Certificado**, no menu superior, ou **Emitir Certificado Digital após validação presencial**:



Site da AR Infoco Digital Login Solicitar Certificado Emissão por videoconferência **Emitir Certificado** Senha de Revogação Revogar Certificado Renovação On-Line

### Certificação Digital - AR Infoco Digital

Serviços disponíveis:

- Emissão por videoconferência
- Solicitar Certificado Digital
- **Emitir Certificado Digital após validação presencial**
- Alterar a senha de revogação do Certificado Digital
- Revogar Certificado Digital
- Teste seu Certificado Digital
- Verificar situação de emissão
- Renovação On-Line
- DPN - Declaração de Práticas de Negócios

Se preferir, volte ao nosso site: <http://www.infocodigital.com.br>

Na próxima página, será apresentada a janela **Emitir Certificado**. Todas as informações necessárias para que possa realizar a emissão do **Certificado Digital Infoco** também estarão informadas nesta página:



Site da AR Infoco Digital Login Solicitar Certificado Emissão por videoconferência **Emitir Certificado** Senha de Revogação Revogar Certificado Renovação On-Line

### Emitir Certificado - AR Infoco Digital

Aqui você pode emitir seu certificado digital, após o processo de validação presencial.

Você precisará do nome do usuário, informado a você no momento da validação presencial. E também precisará da senha de emissão do certificado digital, criada durante o processo de solicitação do seu certificado.



Emitir com o "Assistente de emissão de Certificados" 





Clicar em **Download de Assistente de Emissão de Certificados** para que a baixa do aplicativo seja iniciada:

Emitir com o "Assistente de emissão de Certificados" 

Com o "Assistente de emissão de Certificados" é possível emitir certificados diretamente no seu computador.

É preciso que o Java™ esteja instalado em seu computador para que essa ferramenta de emissão do certificado funcione.

Clique aqui para ver o

[Manual Completo de Emissão de Certificado](#)

Instruções para início da emissão:

1- Clique no botão "Download do Assistente de Emissão de Certificados" para realizar o Download, logo após o término do download execute o arquivo "launch.jnlp".

[Download do Assistente de Emissão de Certificados](#) 

Ao aparecer a opção abaixo, clicar em **Manter** para o início do download:

Emitir com o "Assistente de emissão de Certificados" 

Com o "Assistente de emissão de Certificados" é possível emitir certificados diretamente no seu computador.  
É preciso que o Java™ esteja instalado em seu computador para que essa ferramenta de emissão do certificado funcione.

Clique aqui para ver o [Manual Completo de Emissão de Certificado](#)

Instruções para início da emissão:

1- Clique no botão "Download do Assistente de Emissão de Certificados" para realizar o Download, logo após o término do download execute o arquivo "launch.jnlp".

[Download do Assistente de Emissão de Certificados](#)

2- Irá aparecer um alerta de segurança solicitando que confirme a execução, clique em "Executar".

**Deseja executar esta aplicação?**

Nome: **InstalCertificado**

Editor: SOLUTI - SOLUÇÕES EM NEGÓCIOS INTELI ...

Local: <https://emissor.ca.inf.br>

Esta aplicação será executada com acesso irrestrito, o que pode colocar suas informações pessoais e as do computador em risco. Execute-a somente se confiar no editor e no local acima.

Não mostrar novamente para aplicações do editor e local acima

[Mais informações](#) [Executar](#) [Cancelar](#)

Compatível com:

 Este tipo de arquivo pode danificar seu computador.  
Quer manter o arquivo Emissor.jnlp mesmo assim? [Manter](#) [Descartar](#)





Quando o download for concluído, clicar no ícone **launch** para abrir o **Assistente**:

Emitir com o "Assistente de emissão de Certificados"

Com o "Assistente de emissão de Certificados" é possível emitir certificados diretamente no seu computador. É preciso que o Java™ esteja instalado em seu computador para que essa ferramenta de emissão do certificado funcione.

Clique aqui para ver o [Manual Completo de Emissão de Certificado](#)

Instruções para início da emissão:

- 1- Clique no botão "Download do Assistente de Emissão de Certificados" para realizar o Download, logo após o término do download execute o arquivo "launch.jnlp".
- 2- Irá aparecer um alerta de segurança solicitando que confirme a execução, clique em "Executar".

Download do Assistente de Emissão de Certificados

Deseja executar esta aplicação?

Nome: **InstalCertificado**  
Editor: SOLUTI - SOLUCOES EM NEGOCIOS INTELI ...  
Local: <https://emissor.ca.inf.br>

Esta aplicação será executada com acesso irrestrito, o que pode colocar suas informações pessoais e as do computador em risco. Execute-a somente se confiar no editor e no local acima.

Não mostrar novamente para aplicações do editor e local acima

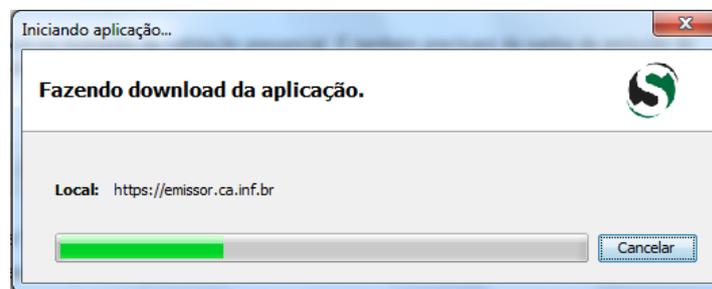
[Mais informações](#) [Executar](#) [Cancelar](#)

Compatível com:

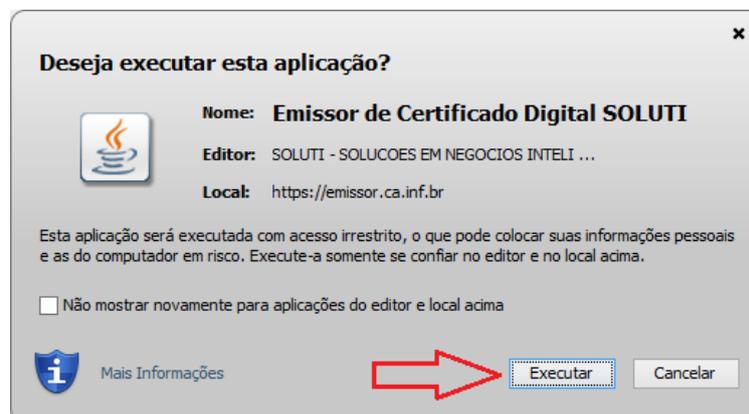
Windows Apple Linux

Emissor.jnlp

Antes da aplicação iniciar, será realizado o download da aplicação por completo, sendo necessário aguardar:

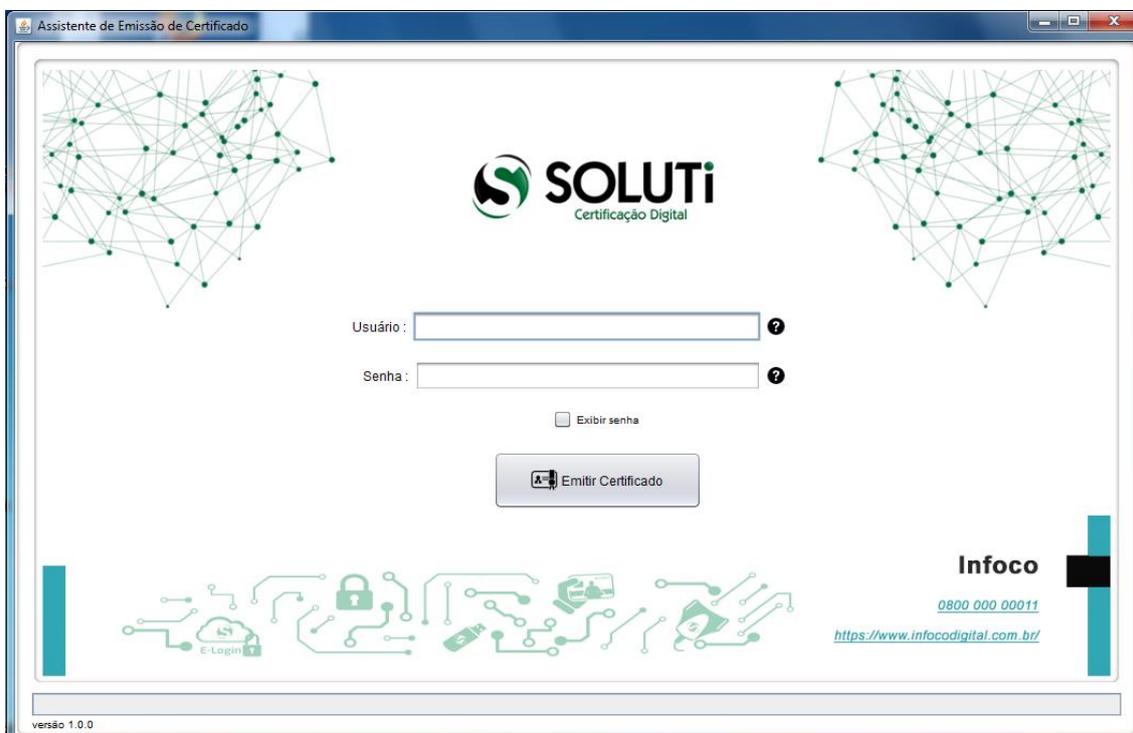


Após finalizar a baixa da aplicação, será apresentada janela confirmando se **Deseja executar esta aplicação**, bastando clicar no botão **Executar**:





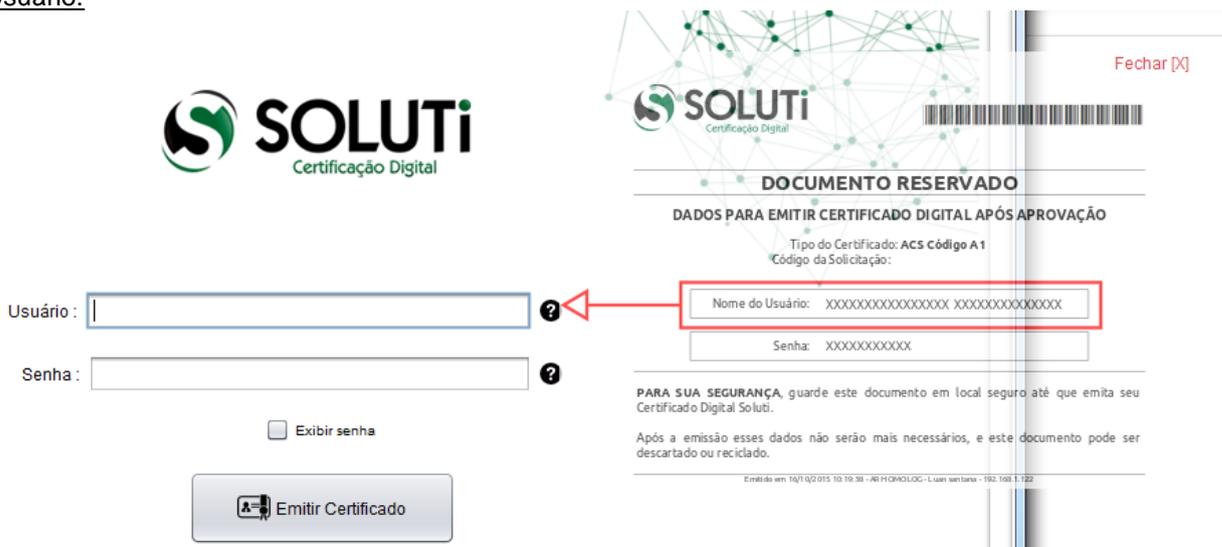
Neste momento, o seu assistente está aberto e pronto para iniciar a baixa do seu **Certificado Digital Infoco**:



## 2. DADOS PARA O INÍCIO DA BAIXA

Para realizar a **baixa do Certificado Digital Infoco**, entre com o **Usuário** e **Senha** que estarão informados em seu **Documento Reservado**. Em caso de dúvida, basta passar o mouse sobre o ponto de interrogação (?), onde uma ilustração apontará o usuário e senha no documento reservado.

Usuário:



Senha:





Usuário :

Senha :

Exibir senha

Fechar [X]

Após digitar o **Usuário** e a **Senha**, clicar em **Emitir Certificado** para que o processo de baixa tenha início, sendo importante não fechar a aplicação e aguardar informações adicionais do sistema.



De acordo com o tipo de **Certificado Digital Infoco** adquirido, clicar na opção abaixo:

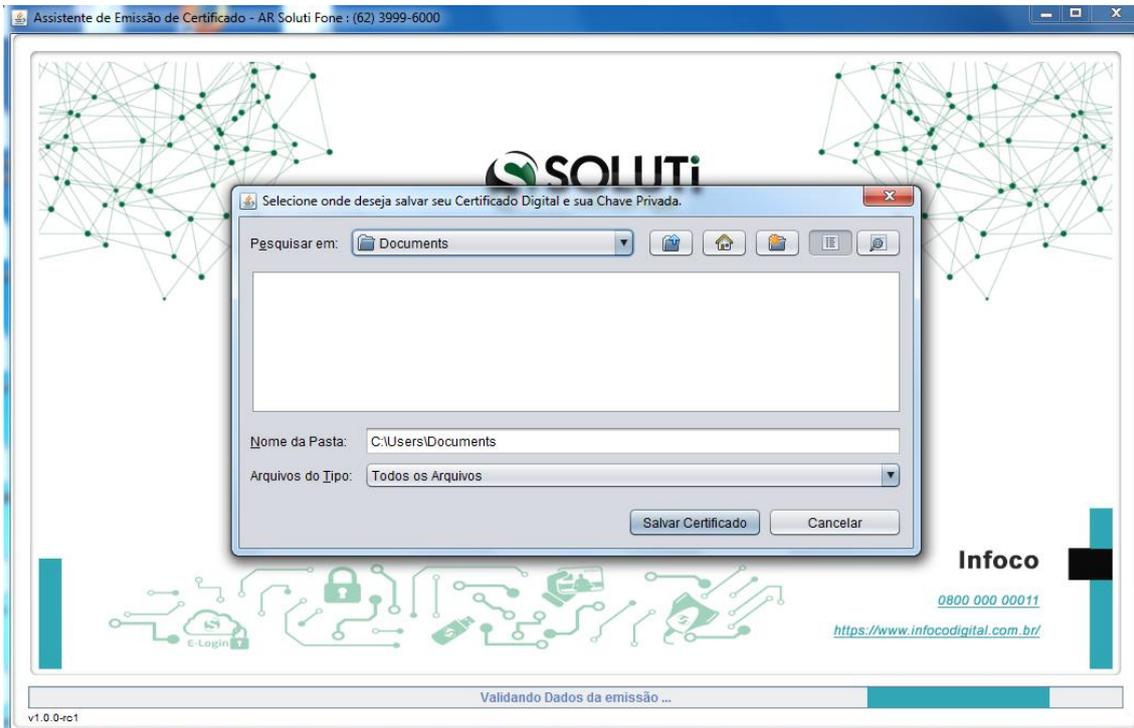
**3. BAIXA DO CERTIFICADO A1**

**4. BAIXA DO CERTIFICADO A3 (TOKEN OU CARTÃO)**

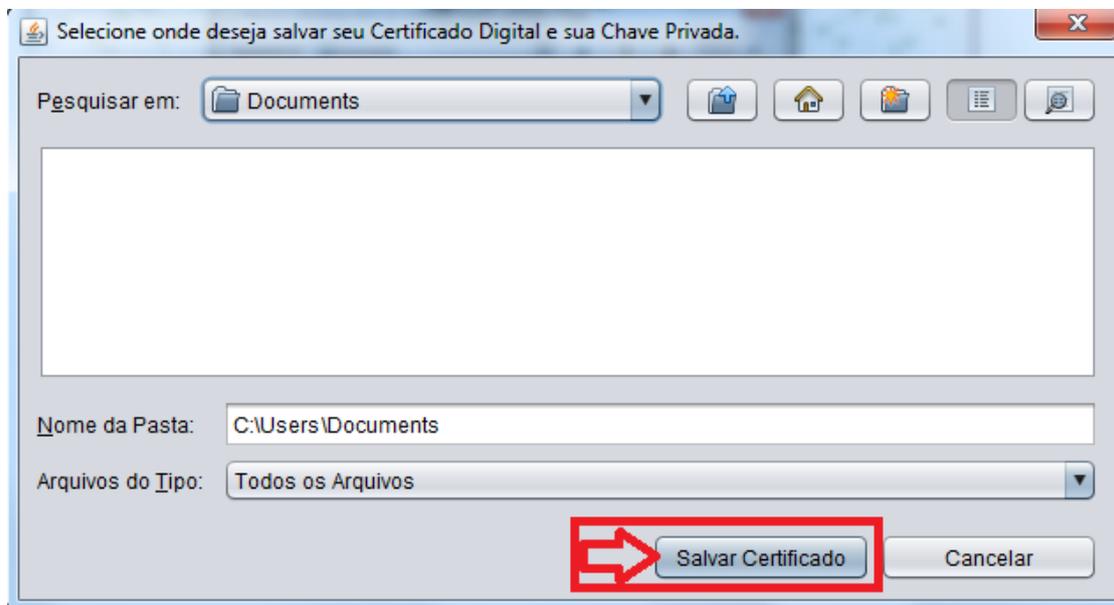
**3. BAIXA DO CERTIFICADO A1**

Se o seu **Certificado Digital Infoco** for do tipo **A1**, será apresentada a janela abaixo:



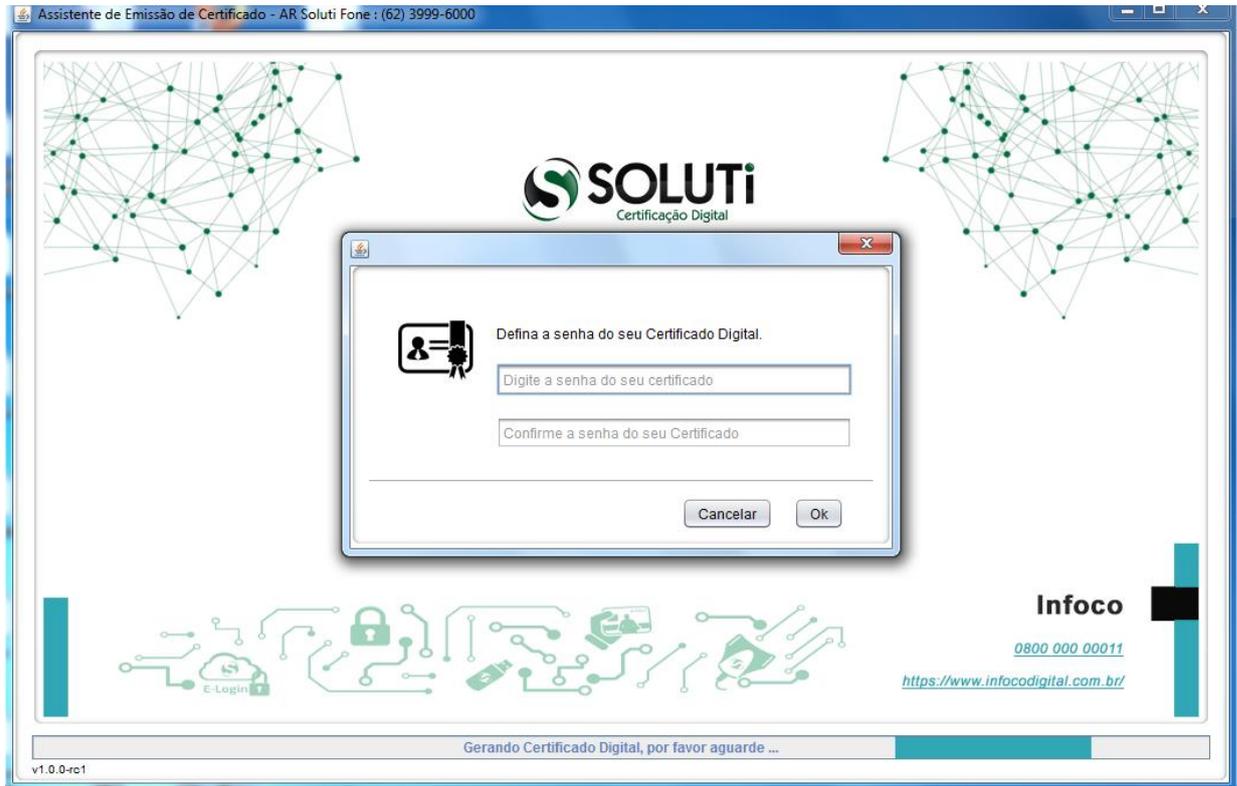


Neste momento, deve ser escolhido o local onde será baixado o seu **Certificado Digital Infoco A1** e clicar no botão **Salvar Certificado**:



Aguardar a apresentação da mensagem abaixo:

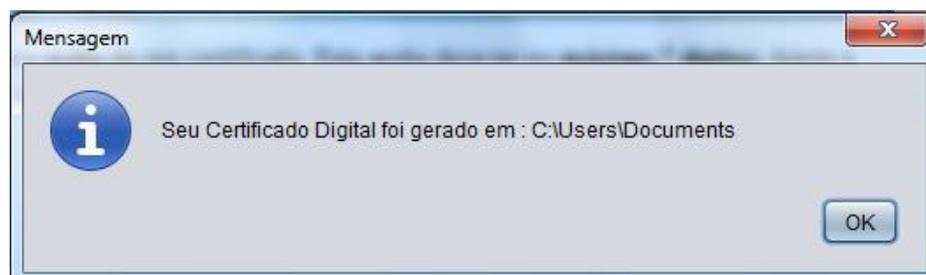




Neste ponto, será necessário definir qual será a senha de utilização de seu **Certificado Digital Infoco**. É importante ressaltar que a senha desejada deverá ter no **mínimo 4 dígitos**. Portanto, recomendamos que a senha seja decorada ou anotada, em local seguro, para permitir que seja utilizada posteriormente. **Sem a senha aqui digitada, não será possível utilizar seu Certificado Digital, tão pouco alterá-la, ocasionando na perda do Certificado.**

**OBS.:** A **Infoco Certificação Digital** não apoia na recuperação de senha de utilização de Certificados Digitais, uma vez que é impossível a sua alteração.

Após alguns segundos, será apresentada uma mensagem informando que seu **Certificado Digital Infoco** foi gerado. Portanto, clicar no botão **OK** para finalizar a ação.



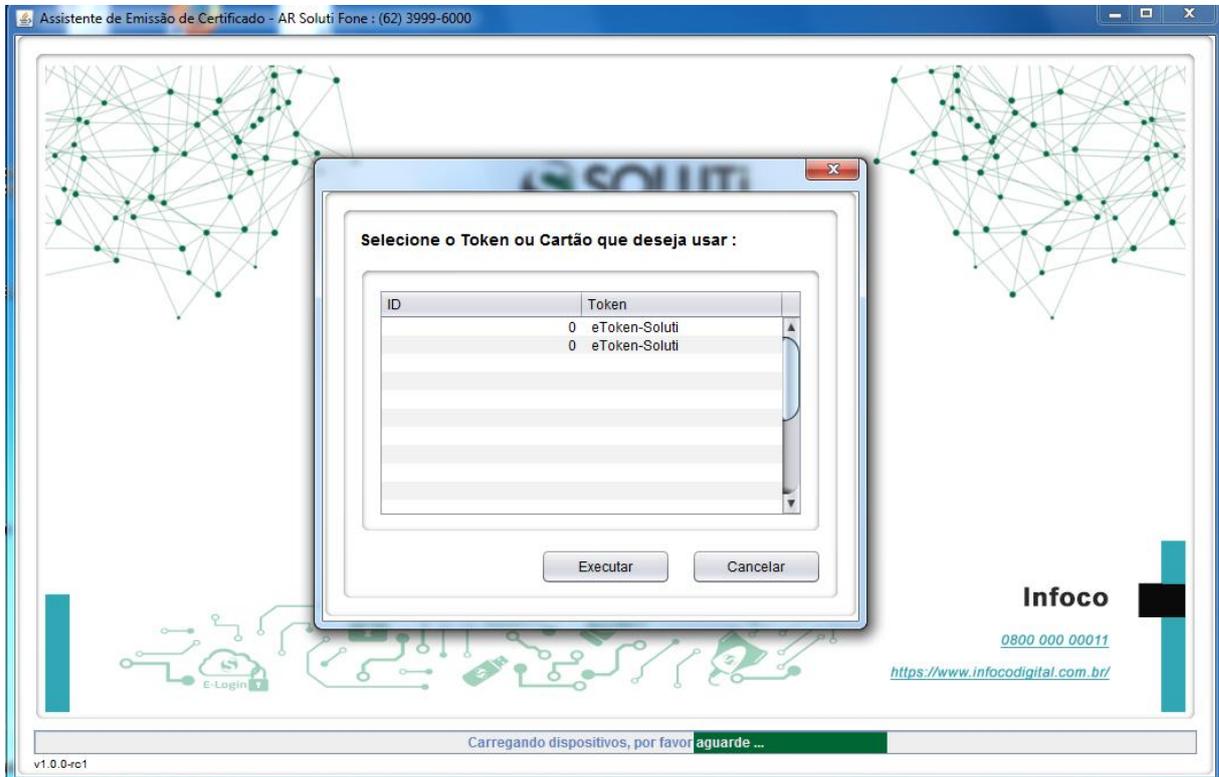
É recomendável que seja feito um backup do seu **Certificado Digital Infoco**, pois, em caso de perda do arquivo, não é possível baixá-lo novamente.



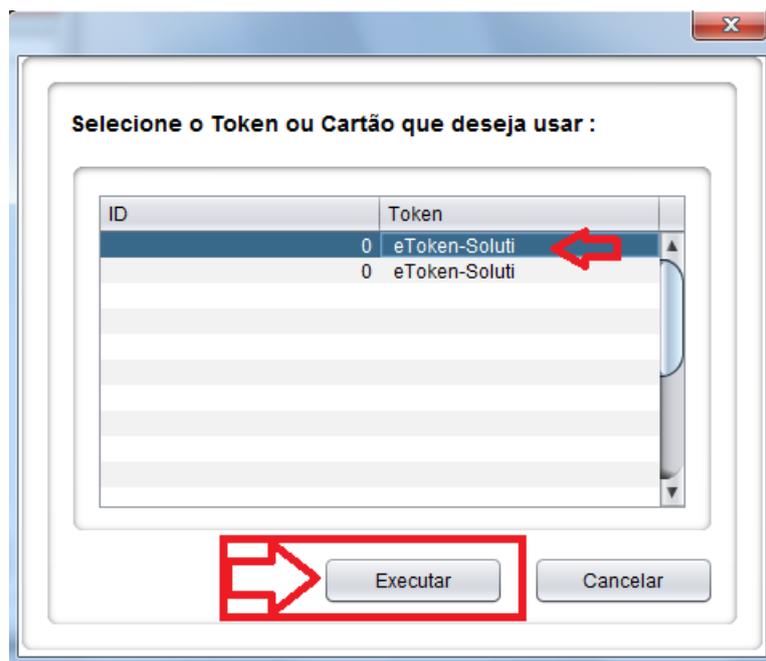


#### 4. BAIXA DO CERTIFICADO A3 (TOKEN OU CARTÃO)

Caso o seu certificado for do tipo **A3**, será apresentada a janela abaixo:

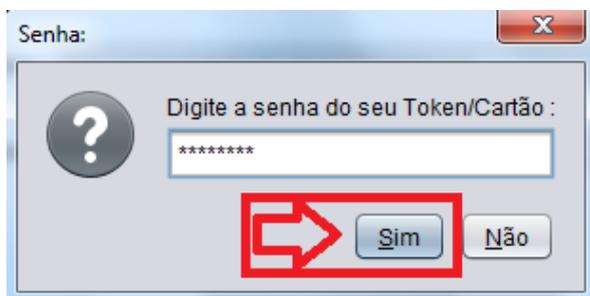


Neste ponto, deverá ser indicado qual dispositivo (**token** ou **cartão**) será utilizado para a baixa do Certificado **A3** e, depois, clicar no botão **Executar**:





Será necessário informar a senha do dispositivo (**token** ou **cartão**) **DUAS VEZES**, digitando, posteriormente, o botão **Sim**:



**OBS.:** a senha do dispositivo criptográfico (token ou cartão) é fornecido pelo AGR na aquisição do equipamento.

Após alguns segundos, será informado que o seu Certificado foi importado com êxito para dentro do seu dispositivo, bastando clicar no botão **OK** para finalizar o procedimento de baixa do **Certificado Digital Infoco**:

